

## 1. General

1.1 Estos términos y condiciones (“Términos”) aplican a todas las reservas realizadas a través de nuestro sitio y/o aplicación oficial.

1.2 Cualquier beneficio y/o promoción que Usted obtenga vía el sitio web o la aplicación se regirán por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia que se suscite entre las partes con relación a la existencia, validez, interpretación o cumplimiento de estos Términos y Condiciones se resolverá en forma exclusiva y definitiva por los Tribunales Ordinarios en materia comercial de la Ciudad de Buenos Aires

1.3 El sitio oficial y la aplicación oficial de Aeropuertos Argentina 2000 es propiedad de Aeropuertos Argentina 2000 S.A. (en adelante “AA2000”), con CUIT 30-69617058-0 y dirección en Honduras 5673, Pb, Capital Federal (1414), Capital Federal, Argentina.

1.4 AA2000 se reserva el derecho, sin aviso, de modificar las especificaciones del producto o servicio presentado en este sitio o aplicación, y/o a discontinuar cualquier producto o servicio y/o cambiar estos Términos en cualquier momento. Una vez hecha la reserva, los Términos que aplican son aquellos que estaban disponibles al momento de realizar la misma. Por ello, recomendamos que lea estos Términos antes de efectuar cualquier reserva.

1.5 AA2000 se reserva el derecho de proporcionar un lugar de estacionamiento alternativo de similares características sin costo adicional cuando por cuestiones operativas así se requieran.

1.6 AA2000 solo proporcionará estacionamiento para vehículos. Usted es responsable de garantizar que cuenta con el tiempo suficiente para el estacionamiento del mismo, el traslado a la terminal, los procedimientos del Aeropuerto (incluidos, entre otros, el check-in y la seguridad).

1.7 Ante cualquier duda y/o consulta, podrá contactarse con nuestro Centro de Atención al Cliente al siguiente número:

Aeropuerto Internacional de Ezeiza: (54 11) 5480 6111 o vía chat a través de nuestro sitio web: [aa2000.com.ar](http://aa2000.com.ar)

## 2. Reserva

2.1 La reserva sólo está disponible para personas físicas que tengan capacidad legal para contratar y posean vehículos con patente nacional. No podrán adquirirla las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que éstos realicen serán responsabilidad de sus

padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

2.2 La fecha del uso del beneficio es la que figura en la confirmación de la reserva impresa. La reserva solo es válida para el sector de estacionamiento designado para ello. No se reembolsarán los cargos adicionales incurridos como resultado del incumplimiento de las instrucciones de entrada / salida o el uso de un estacionamiento diferente.

2.3 Las reservas deben realizarse con al menos 48 horas antes de su hora de llegada al aeropuerto correspondiente. Todas las reservas están sujetas a disponibilidad y AA2000 se reserva el derecho de retirar la disponibilidad a su entera discreción para una fecha determinada.

2.4 Cuando se realice una reserva a través de nuestro sitio web, se le dará un número de referencia de reserva único, que necesitará en caso de querer realizar consultas.

2.5 No podrán revenderse ni transferirse ninguna reserva (ya sea en su totalidad o en parte).

2.6 El precio de la reserva efectuada, es el precio aceptado y confirmado durante el proceso de reserva en línea. Todos los precios están en pesos argentinos e incluyen el Impuesto al Valor Agregado y todos los impuestos aplicables. El precio de la reserva corresponde a una entrada y una salida para un solo vehículo durante las fechas solicitadas para la estadía del vehículo en el estacionamiento asignado.

2.7 La altura máxima permitida para el ingreso de vehículos en el estacionamiento asignado para el uso de este beneficio es de 2 metros.

2.8 Al momento de efectuar la reserva, asegúrese de que el número de dominio del vehículo sea el correcto, toda vez que nuestros estacionamientos utilizan un servicio de reconocimiento de patente.

2.9 Al terminar de realizar la reserva, deberá imprimir el cupón para ser presentado en las cabinas de cobro ubicadas a la salida del Aeropuerto.

### 3. Pago

3.1 El pago se efectuará en las cabinas de cobro ubicadas a la salida del Aeropuerto, con los medios de pago mencionados en nuestro sitio web, mediante la presentación del cupón de reserva impreso.

### 4. Cambios

4.1 Puede modificar su reserva ingresando nuevamente al sitio web y realizando una nueva.

## 5. Procedimiento de Entrada / Salida

5.1 Debe ingresar / salir del estacionamiento siguiendo las instrucciones proporcionadas.

5.2 Tenga en cuenta que los estacionamientos utilizan el servicio de TELEPASE con reconocimiento de patente y, como tal, al ingresar, la barrera leerá la patente de su vehículo y la barrera se levantará automáticamente para permitir la entrada. Utilizar las vías designadas para esta funcionalidad. Esta funcionalidad lo exime de retirar ticket de ingreso.

5.3 Para todos los usuarios que no posean TELEPASE, al ingresar al aeropuerto de Ezeiza, la barrera leerá la patente de su vehículo, pero deberá pulsar la pantalla. Esta imprimirá un ticket, y la barrera se levantará para permitirle la entrada. Este mismo ticket será el que utilizará para acceder al estacionamiento asignado para uso de este beneficio como así también para la salida del Aeropuerto, por lo que recordamos sea bien resguardado.

5.4 La reserva solo es válida para su estacionamiento en las fechas especificadas.

5.5 Cualquier cambio ya sea por fechas, número de dominio o utilización de estacionamiento distinto al designado para este beneficio, generará un cargo adicional que deberá ser pagado a la salida del estacionamiento, sin derecho a reembolso alguno.

## 6. Condiciones de Uso del Estacionamiento

6.1 Los estacionamientos tienen un precio por día calendario. Si un cliente permanece hasta 5 horas más allá del tiempo de salida especificado durante el proceso de reserva, no se le cobrará una tarifa adicional. Sin embargo, si abandona el estacionamiento más de 5 horas después de la hora de salida especificada al momento de la reserva, se le cobrará un cargo por "estadía excesiva".

Los cargos por estadía excesiva para Ezeiza se enumeran en la tabla a continuación:

|        |               |               |           |
|--------|---------------|---------------|-----------|
| Ezeiza | Descubierto   | Moto          | ARS 300   |
|        |               | Auto          | ARS 700   |
|        |               | Camioneta/SUV | ARS 900   |
|        |               | Minibús       | ARS 1.000 |
|        | Multinivel    | Bus           | ARS 1.200 |
|        |               | Moto          | ARS 560   |
|        |               | Auto          | ARS 1.120 |
|        |               | Camioneta     | ARS 1.540 |
|        | Larga estadía | Moto          | ARS 300   |
|        |               | Auto          | ARS 700   |
|        |               | Camioneta     | ARS 900   |
|        |               | Minibús       | ARS 1.000 |
|        | Bus           | ARS 1.200     |           |

6.2 El cargo por estadía excesiva debe pagarse en su totalidad antes de abandonar el estacionamiento, a menos que su retraso en el regreso sea causado por la negligencia de AA2000.

6.3 Todos los vehículos están estacionados bajo exclusiva responsabilidad del propietario del vehículo, por lo que verifique que haya:

- Cerrado completamente todas las ventanas de su vehículo;
- Activado cualquier bloqueo de dirección, alarma o inmovilizador que tenga;
- Retirado sus efectos personales.

6.4 AA2000 no se responsabiliza por ninguna pérdida o daño que ocurra en su vehículo o en sus efectos personales.

6.5 Los vehículos deben estacionarse, en su totalidad, solo en el sector de estacionamiento designado para ello. Además, los vehículos deben estacionarse de manera que no obstruya a otros usuarios del estacionamiento.

6.6 AA2000 se reserva el derecho de remover vehículos dentro del estacionamiento en los casos de mal estacionamiento, en cuyo caso dicho acarreo traerá aparejado el pago del correspondiente servicio.

Asimismo, AA2000 podrá remover los vehículos que por razones de seguridad o por cuestiones operativas vinculadas con obras que se estén efectuando en AA2000 resulten así necesario.

## 7. Notificación de Daños y Procedimiento de Quejas.

7.1 Si su vehículo sufre daños durante su permanencia en el estacionamiento, debe:

- Informar inmediatamente al responsable del estacionamiento
- En caso de hurto/robo, realizar la denuncia correspondiente ante la Policía de Seguridad Aeroportuaria, P.S.A.

7.2 Todo reclamo de vehículos deben efectuarse antes de la salida del estacionamiento ante el responsable del estacionamiento.

## 8. Vehículos abandonados

8.1 Si no se recoge el vehículo luego de pasados 10 (diez) días de la fecha de salida especificada en la reserva, AA2000 se reserva el derecho de remover dicho vehículo a la playa de infractores, debiendo afrontar el titular del vehículo el cargo de acarreo correspondiente conforme lo establecido en el punto 6.6 del presente.